

Jurusan Teknik Informatika  
Skripsi Sarjana Komputer  
Semester Ganjil tahun 2004/2005

**ANALISIS DAN PERANCANGAN KIOS INFORMASI  
BERBASISKAN MULTIMEDIA PADA PT EUROKARS CHRISDECO UTAMA**

Danny Setiadi	0500603342
Nico Kristanto	0500603576
Angdreyanita	0500603683

**Abstrak**

Tujuan dari skripsi ini adalah untuk menganalisis dan merancang kios informasi berbasis multimedia pada PT Eurokars Chrisdeco Utama yang dapat digunakan sebagai sarana penyediaan informasi.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode analisis dan metode perancangan. Metode analisis meliputi studi pustaka untuk mencari informasi yang dibutuhkan melalui buku-buku yang sesuai dengan topik ini, survey ke lapangan untuk mendapatkan data-data yang relevan, wawancara dengan pihak terkait untuk mendapatkan informasi yang lebih lengkap, membagikan kuisioner. Metode perancangan meliputi perancangan dari kios informasi dan perancangan database yang digunakan.

Hasil yang dicapai adalah sebuah kios informasi berbasis multimedia yang menyajikan informasi mengenai spesifikasi mobil, harga mobil, aksesoris yang dapat dipasang, leasing, dan profil perusahaan.

Kios informasi ini menyajikan informasi dengan tampilan yang menarik, mudah digunakan dan cepat, sehingga membuat pengunjung yang datang tertarik dan menggunakannya. Kios informasi ini juga membantu, dan memudahkan sales person dalam menyampaikan informasi kepada konsumen.

**Kata Kunci**

Kios informasi, multimedia.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah-Nya yang diberikan kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Skripsi dengan judul “Analisis dan Perancangan Kios Informasi Berbasis Multimedia Pada PT. Eurokars Chrisdeco Utama” yang disusun penulis adalah syarat yang harus ditempuh penulis untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata-I di Universitas Bina Nusantara.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis telah melewati serangkaian tahapan sejak masuk Universitas Bina Nusantara. Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Envermy Vem, Msc, selaku Pejabat Rektor Universitas Bina Nusantara, Jakarta.
2. Bapak Andreas Soegandi selaku Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Seluruh Dosen Universitas Bina Nusantara yang telah banyak memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis baik semasa kuliah maupun dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh Staff Akademik dan Sekretariat Umum Universitas Bina Nusantara yang telah membantu memperlancar prosedur dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Orang tua tercinta yang telah membesarkan dan menyekolahkan sehingga penulis dapat meraih keserjanaan dalam bidang studinya, yang juga memberikan dukungan moral, semangat dan mental dalam penulisan skripsi.

6. Seluruh teman-teman sejurusan, khususnya angkatan 2001 yang telah bersama-sama menimba ilmu di kampus ini dan juga banyak memberikan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Carlo Lukman Windarto, selaku General Manager PT Eurokars Chrisdeco Utama yang telah banyak memberikan informasi, saran, dan masukan yang sangat berharga bagi kami selama proses pembuatan dan implementasi program aplikasi.
8. Para responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuisioner yang diedarkan.
9. Serta pihak-pihak lain yang telah memberikan nasehat, bantuan dan dorongan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, walaupun penulis sudah berusaha semaksimal mungkin, penulis masih menyadari adanya kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu penulis sangat menghargai dan berterima kasih untuk saran-saran maupun kritik yang bersifat membangun dan mendorong kearah pengembangan penulisan skripsi ini lebih lanjut.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat menjadi tulisan yang bermanfaat bagi pengembangan penelitian selanjutnya, khususnya di Universitas Bina Nusantara.

Jakarta, Januari 2005

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul Luar.....	i
Halaman Judul Dalam.....	ii
Halaman Persetujuan <i>Hardcover</i> .....	iii
Halaman Pernyataan Dewan Penguji.....	iv
Abstrak.....	vii
Prakata.....	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xvi
Daftar Gambar.....	xvii
Daftar Lampiran.....	xix
 <b>BAB 1    PENDAHULUAN.....</b>	 <b>1</b>
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Ruang Lingkup.....	2
1.3    Tujuan dan Manfaat.....	2
1.4    Metodologi.....	3
1.4.1    Analisis.....	3
1.4.2    Perancangan.....	3
1.5    Sistematika Penulisan.....	4
 <b>BAB 2    LANDASAN TEORI.....</b>	 <b>5</b>

2.1	Multimedia.....	5
2.1.1	Definisi Multimedia.....	5
2.1.2	Elemen-Elemen Multimedia.....	5
2.1.3	Penggunaan Multimedia.....	10
2.1.4	Tujuan Penggunaan multimedia.....	11
2.2	Rekayasa Piranti Lunak.....	11
2.2.1	Definisi Piranti Lunak.....	11
2.2.2	Karakteristik Piranti Lunak.....	11
2.2.3	Definisi Rekayasa Piranti Lunak.....	12
2.2.4	Linear Sequential Model / Waterfall Model.....	12
2.3	Kios Informasi Multimedia.....	14
2.4	State Transition Diagram.....	15
2.5	Sistem Basis Data.....	16
2.5.1	DBMS (Database Management System).....	17
2.5.2	Entity Relationship Modeling.....	18
2.6	Interaksi Manusia dan Komputer.....	19
2.6.1	Pengertian Interaksi Manusia dan Komputer.....	19
2.6.2	Sistem Interaktif.....	19
2.6.3	Prinsip Perancangan Antarmuka.....	19
2.6.4	Pesan Kesalahan.....	20
2.7	Prinsip-Prinsip Pemasaran.....	21
2.7.1	Definisi Pemasaran.....	21
2.8	Sistem Simulasi.....	22
2.8.1	Keuntungan Simulasi.....	22

<b>BAB 3</b>	<b>ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM</b>	<b>23</b>
3.1	Sejarah Perusahaan	23
3.2	Struktur Organisasi	24
3.3	Analisis Sistem Pemasaran Yang Sedang Berjalan	25
3.4	Analisis Data	26
3.4.1	Kuisisioner	26
3.4.1.1	Kuisisioner I	26
3.4.1.2	Kuisisioner II	28
3.4.2	Wawancara	30
3.5	Analisis Permasalahan	31
3.6	Usulan Pemecahan Masalah	32
3.7	Perancangan Sistem	32
3.7.1	Struktur Menu	32
3.7.2	State Transition Diagram (STD)	33
3.7.3	Rancangan Layar	35
3.7.3.1	Rancangan Layar Menu Utama	35
3.7.3.2	Rancangan Layar Menu Produk	36
3.7.3.3	Rancangan Layar Menu Perbandingan	38
3.7.3.4	Rancangan Layar Menu Aksesoris	40
3.7.3.5	Rancangan Layar Menu Leasing	42
3.7.3.6	Rancangan Layar Menu Profil	44
3.7.3.7	Rancangan Layar Menu Petunjuk Pemakaian	46
3.7.3.8	Rancangan Layar Menu Utama Administrasi	48
3.7.3.9	Rancangan Layar Menu Tambah Produk	49

3.7.3.10	Rancangan Layar Menu Ubah / Hapus produk.....	50
3.7.3.11	Rancangan Layar Konfirmasi Hapus Produk.....	51
3.7.3.12	Rancangan Layar Form Ubah Produk.....	52
3.7.3.13	Rancangan Layar Menu Tambah Aksoris.....	54
3.7.3.14	Rancangan Layar Menu Ubah / Hapus Aksesoris.....	55
3.7.3.15	Rancangan Layar Menu Ubah Leasing.....	56
3.7.3.16	Rancangan Layar Form Ubah Leasing.....	57
3.7.3.17	Rancangan Layar Edit Profil.....	58
3.7.4	Perancangan Spesifikasi File.....	60
3.7.4.1	Tabel Produk.....	60
3.7.4.2	Tabel Aksesoris.....	61
3.7.4.3	Tabel Leasing.....	61
3.7.5	ERD.....	62
<b>BAB 4</b>	<b>IMPLEMENTASI DAN EVALUASI.....</b>	<b>63</b>
4.1	Spesifikasi Sistem.....	63
4.1.1	Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Keras.....	63
4.1.2	Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak.....	64
4.2	Implementasi.....	64
4.3	Pengoperasian Program.....	64
4.3.1	Program Kios Informasi.....	66
4.3.1.1	Menu Utama.....	66
4.3.1.2	Layar Produk.....	67
4.3.1.3	Layar Perbandingan.....	68

4.3.1.4	Layar Aksesoris.....	69
4.3.1.4.1	Layar Aksesoris Warna.....	69
4.3.1.4.2	Layar Aksesoris Roda.....	70
4.3.1.4.3	Layar Aksesoris Interior.....	71
4.3.1.4.4	Layar Aksesoris Eksterior.....	72
4.3.1.5	Layar Leasing.....	73
4.3.1.6	Layar Profil.....	74
4.3.1.6.1	Layar Profil Sejarah.....	74
4.3.1.6.2	Layar Profil Visi dan Misi.....	75
4.3.1.6.3	Layar Profil Jaringan Perusahaan.....	76
4.3.1.7	Layar Petunjuk Pemakaian.....	77
4.3.2	Program Administrasi.....	78
4.3.2.1	Layar Utama Administrasi.....	79
4.3.2.2	Layar Form Tambah Produk.....	79
4.3.2.3	Layar Ubah / Hapus Produk.....	80
4.3.2.4	Layar Form Ubah Produk.....	81
4.3.2.5	Layar Konfirmasi Hapus Produk.....	82
4.3.2.6	Layar Tambah Aksesoris.....	82
4.3.2.7	Layar Ubah / Hapus Aksesoris.....	83
4.3.2.8	Layar Ubah Leasing.....	84
4.3.2.9	Layar Form Ubah Leasing.....	84
4.3.2.10	Layar Edit Profil.....	85
4.4	Evaluasi.....	86



<b>BAB 5</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>88</b>
5.1	Kesimpulan	88
5.2	Saran	89
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		<b>90</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b>		<b>91</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>		
<b>FOTOCOPY SURAT SURVEI</b>		

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Kuisisioner 1.....	26
Tabel 3.2 Kuisisioner 2.....	28
Tabel 3.3 Produk.....	60
Tabel 3.4 Aksesoris.....	61
Tabel 3.5 <i>Leasing</i> .....	61
Tabel 4.1 Kuisisioner Evaluasi.....	86

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	24
Gambar 3.2 Struktur Menu.....	33
Gambar 3.3 STD.....	34
Gambar 3.4 Rancangan Layar Menu Utama.....	35
Gambar 3.5 Rancangan Layar Produk.....	37
Gambar 3.6 Rancangan Layar Perbandingan.....	39
Gambar 3.7 Rancangan Layar Aksesoris.....	41
Gambar 3.8 Rancangan Layar <i>Leasing</i> .....	43
Gambar 3.9 Rancangan Layar Profil.....	45
Gambar 3.10 Rancangan Layar Petunjuk Pemakaian.....	47
Gambar 3.11 Rancangan Layar Menu Utama Administrasi.....	48
Gambar 3.12 Rancangan Layar Menu Tambah Produk.....	49
Gambar 3.13 Rancangan Layar Menu Ubah / Hapus Produk.....	51
Gambar 3.14 Rancangan Layar Konfirmasi Hapus Produk.....	52
Gambar 3.15 Rancangan Layar Form Ubah Produk.....	53
Gambar 3.16 Rancangan Layar Menu Tambah Aksesoris.....	54
Gambar 3.17 Rancangan Layar Menu Ubah / Hapus Aksesoris.....	55
Gambar 3.18 Rancangan Layar Menu Ubah <i>Leasing</i> .....	57
Gambar 3.19 Rancangan Layar Form Ubah <i>Leasing</i> .....	58
Gambar 3.20 Rancangan Layar Edit Profil.....	59
Gambar 3.21 ERD.....	62

Gambar 4.1	Tampilan Layar Utama.....	67
Gambar 4.2	Tampilan Layar Produk.....	68
Gambar 4.3	Tampilan Layar Perbandingan.....	69
Gambar 4.4	Tampilan Layar Aksesoris Warna.....	70
Gambar 4.5	Tampilan Layar Aksesoris Roda.....	71
Gambar 4.6	Tampilan Layar Aksesoris Interior.....	72
Gambar 4.7	Tampilan Layar Aksesoris Eksterior.....	73
Gambar 4.8	Tampilan Layar <i>Leasing</i> .....	74
Gambar 4.9	Tampilan Layar Profil Sejarah.....	75
Gambar 4.10	Tampilan Layar Profil Visi dan Misi.....	76
Gambar 4.11	Tampilan Layar Profil Jaringan Perusahaan.....	77
Gambar 4.12	Tampilan Layar Petunjuk Pemakaian.....	78
Gambar 4.13	Tampilan Layar Administrasi.....	79
Gambar 4.14	Tampilan Layar Tambah Produk.....	80
Gambar 4.15	Tampilan Layar Ubah / Hapus Produk.....	81
Gambar 4.16	Tampilan Layar Form Ubah Produk.....	82
Gambar 4.17	Tampilan Layar Konfirmasi Hapus Produk.....	82
Gambar 4.18	Tampilan Layar Tambah Aksesoris.....	83
Gambar 4.19	Tampilan Layar Ubah / Hapus Aksesoris.....	83
Gambar 4.20	Tampilan Layar Ubah <i>Leasing</i> .....	84
Gambar 4.21	Tampilan Layar Form Ubah <i>Leasing</i> .....	85
Gambar 4.22	Tampilan Layar Edit Profil.....	85

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Ringkasan Hasil Wawancara.....	L1
Kuisisioner 1.....	L3
Kuisisioner 2.....	L4
Kuisisioner Evaluasi.....	L5